Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Libraire, veuillez visiter :
bplibraire.fr/annales-sujets-et-corriges

BP LIBRAIRE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Gestion de la librairie (U30)

Session 2026 • Code sujet : **26-BP-LIBR-E3** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse du besoin et diagnostic commercial (3 questions) **Page 3**

2. Étude de faisabilité et choix d’aménagement (4 questions) **Page 4**

3. Préparation et suivi du projet (3 questions) **Page 7**

4. Prévention, sécurité et qualité de service (3 questions) **Page 9**

5. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://bplibraire.fr/assets/annales/bp-libraire/Conception et soutenance d'un projet d'amélioration/2026/BP Libraire - Conception et soutenance d'un projet d'amélioration - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse du besoin et diagnostic commercial

La librairie Les Passerelles, à Lyon, souhaite réaménager son espace consacré aux littératures de l'imaginaire, avec un budget fixé à 1 800 € TTC. À partir des données commerciales sur huit semaines et du cahier des charges, il faut établir un diagnostic et identifier les résultats attendus.

Question 1.1. À partir des données de référence, calculez le nombre de transactions et le chiffre d'affaires TTC sur huit semaines en utilisant N = E × t et CA = N × P. Présentez les calculs avec leurs unités.

Sur la période de huit semaines, les 8 400 entrées sont converties en transactions au taux de 22 %. Le calcul donne **8 400 × 0,22 = 1 848 transactions**. Avec un panier moyen de 24,00 € TTC, le chiffre d'affaires de référence est **1 848 × 24,00 € = 44 352,00 € TTC**. Le taux de marge n'intervient pas dans ce calcul, qui porte sur le chiffre d'affaires TTC.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> **1 848 transactions et 44 352,00 € TTC de chiffre d'affaires de référence sur huit semaines.**

Question 1.2. Calculez le chiffre d'affaires TTC prévisionnel après réaménagement, puis déterminez son évolution en euros et en pourcentage par rapport à la situation de référence.

Après réaménagement, 8 400 entrées au taux de transformation visé de 24 % donnent **2 016 transactions**. Au panier moyen visé de 25,00 € TTC, le chiffre d'affaires prévisionnel atteint **50 400,00 € TTC**. Comparé aux 44 352,00 € TTC de référence, il progresse de **6 048,00 €**. Rapportée au chiffre d'affaires de référence, cette hausse représente **13,6 %**, après arrondi au dixième de point.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> **CA prévisionnel : 50 400,00 € TTC ; hausse : 6 048,00 €, soit 13,6 %.**

Question 1.3. À partir des données calculées et du cahier des charges, indiquez deux problèmes auxquels le projet doit répondre et formulez deux indicateurs permettant d'en mesurer les résultats.

Les résultats de référence montrent deux axes d'amélioration : le taux de transformation actuel de 22 % est inférieur à la cible de 24 %, et le panier moyen actuel de 24,00 € TTC est inférieur à la cible de 25,00 € TTC. Le projet doit également améliorer la lisibilité de l'offre et faciliter la circulation, conformément au cahier des charges.

- **Taux de transformation** : nombre de transactions rapporté aux entrées, cible de 24 %.
- **Panier moyen TTC** : chiffre d'affaires TTC rapporté aux transactions, cible de 25,00 €.

Les deux indicateurs sont à relever sur huit semaines, en comparaison avec la situation de référence.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> **Axes à améliorer : transformation et panier moyen. Indicateurs : taux de transformation visé de 24 % et panier moyen visé de 25,00 € TTC.**

2. Étude de faisabilité et choix d’aménagement

La direction envisage d’installer un présentoir central et une signalétique dédiée dans l’espace des littératures de l’imaginaire. Il faut exploiter le plan coté et les données de mobilier pour évaluer les surfaces, la capacité d’exposition, la circulation et la faisabilité budgétaire.

Question 2.1. Calculez la surface de la zone et l’emprise au sol du présentoir central de 700 mm sur 800 mm. Déterminez la surface restante hors emprise du présentoir.

Surface calculée	Dimensions	Résultat
Zone	3,60 m × 2,40 m	8,64 m²
Présentoir	0,70 m × 0,80 m	0,56 m²
Zone hors présentoir	8,64 m² - 0,56 m²	8,08 m²

Les dimensions de la zone sont données en mètres. Pour calculer l’emprise, les dimensions du présentoir, indiquées en millimètres, sont converties en mètres : 700 mm = 0,70 m et 800 mm = 0,80 m. La surface restante est la surface totale diminuée de cette emprise. Le calcul porte sur les surfaces au sol, sans déduire les gondoles murales existantes.

Surfaces de l’aménagement

Zone	Présentoir	Hors emprise
8,64 m²	0,56 m²	8,08 m²

Calculs à partir des dimensions du DT 1.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Zone : 8,64 m² ; emprise du présentoir : 0,56 m² ; surface restante : 8,08 m².

Question 2.2. La largeur mesurée de l’allée principale après implantation est de 1,25 m. Au regard de la consigne interne du DT 3, concluez sur la conformité de la circulation et indiquez la marge disponible en centimètres.

La consigne du DT 3 exige une largeur libre d’au moins 1,20 m. La mesure prévue après implantation est de 1,25 m. La différence entre la largeur disponible et le minimum imposé donne la marge de circulation :

- Calcul : 1,25 m - 1,20 m = 0,05 m.
- Conversion : 0,05 m = 5 cm.

L’allée est donc conforme, avec une réserve de 5 cm. Cette conformité suppose que le mobilier, les ouvrages et tout autre obstacle ne réduisent pas cette largeur libre après l’installation.

Vérification de la largeur de circulation

Largeur mesurée	Minimum requis	Marge	Conformité
1,25 m	1,20 m	5 cm	Conforme

Comparaison avec la consigne interne du DT 3.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Allée conforme : largeur de 1,25 m, soit une marge de 5 cm au-dessus du minimum requis.

Question 2.3. Le présentoir comporte quatre niveaux exploitables de 1,20 m chacun. Calculez le linéaire total de présentation, puis estimez le nombre de livres exposables si un livre occupe en moyenne 25 mm de largeur de dos. Utilisez N = L/l et arrondissez à l'entier inférieur.

Donnée	Calcul	Résultat
Linéaire total	4 × 1,20 m	4,80 m, soit 4 800 mm
Capacité estimée	4 800 mm ÷ 25 mm	192 livres

Les quatre niveaux ont chacun 1,20 m de longueur utile. Pour appliquer la relation N = L/l, le linéaire total est converti en millimètres afin de correspondre à la largeur moyenne de dos, également donnée en millimètres. Le quotient étant entier, l'arrondi inférieur demandé ne change pas le résultat.

Capacité de présentation du présentoir

Niveaux	Linéaire total	Largeur moyenne d'un dos	Capacité
4	4,80 m (4 800 mm)	25 mm	192 livres

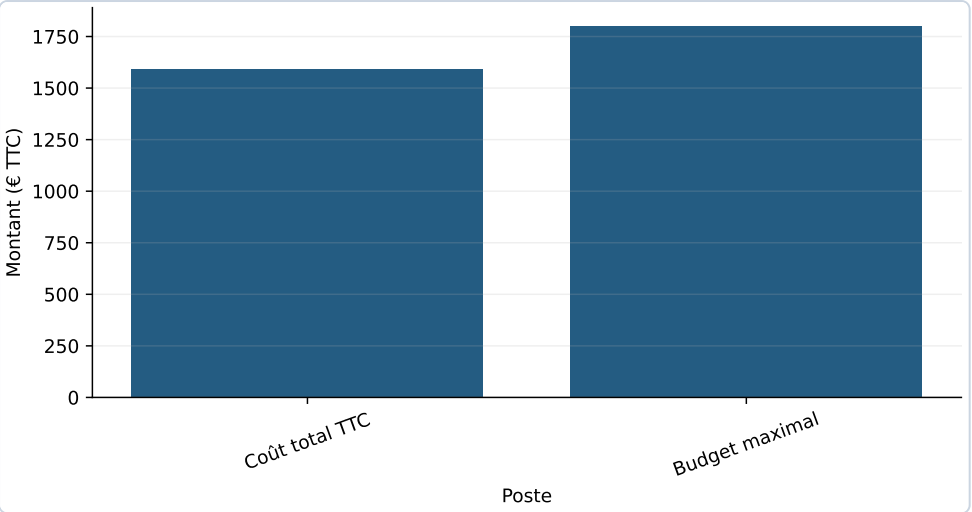
Estimation selon les caractéristiques du DT 1.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Linéaire total : 4,80 m. Capacité estimée : 192 livres.

Question 2.4. Calculez le coût total TTC du projet à partir des postes du DT 3. Indiquez si le budget maximal de 1 800 € TTC est respecté et calculez le solde budgétaire.

Le coût total TTC correspond à la somme des quatre devis retenus : 720 € pour le présentoir, 180 € pour la signalétique et l'impression, 600 € pour le réassort initial et 90 € pour les consommables et l'étiquetage. Le total de 1 590 € est inférieur au plafond autorisé de 1 800 €. Le solde disponible se calcule en retranchant le coût du projet du budget maximal : 1 800 € - 1 590 € = 210 €. Le budget est donc respecté.



✓ RÉPONSE À RETENIR

Coût total : 1 590 € TTC. Budget respecté, avec un solde disponible de 210 €.

3. Préparation et suivi du projet

La mise en œuvre est prévue en dehors des heures d'ouverture et les opérations, leurs durées et leurs contraintes sont précisées. Il faut organiser l'installation avec deux membres de l'équipe et définir des indicateurs mesurables pour évaluer le projet huit semaines après sa mise en place.

Question 3.1. Complétez le DR 1 en ordonnant les opérations de préparation et d'installation, en indiquant pour chacune un contrôle ou une précaution à prévoir. Justifiez également un point de contrôle à réaliser avant la réouverture de la librairie.

Les opérations suivent leurs dépendances : libérer d'abord la zone, monter ensuite le mobilier, puis installer la signalétique et remettre les ouvrages en rayon. Le contrôle de stabilité doit être effectué après le montage. Avant la réouverture, vérifier que l'allée conserve au moins 1,20 m de largeur libre, que le mobilier est stable et que les outils et emballages ont été retirés. Les ouvrages doivent également être rangés selon le plan de classement.

Rang	Opération	Contrôle ou précaution à prévoir
1	Déplacement des ouvrages et étiquetage temporaire	Limiter les charges et dégager la zone de travail.
2	Montage et contrôle du présentoir	Suivre la notice et vérifier la stabilité.
3	Installation de la signalétique et réassort	Respecter le plan de classement et vérifier la lisibilité.
4	Contrôle final de la circulation	Vérifier une allée libre d'au moins 1,20 m et retirer outils et emballages.

DR 1 complété : ordre et précautions

Rang	Opération	Contrôle ou précaution à prévoir
1	Déplacement des ouvrages et étiquetage temporaire	Charges limitées, zone dégagée
2	Montage et contrôle du présentoir	Notice, stabilité vérifiée
3	Installation de la signalétique et réassort	Classement, lisibilité
4	Contrôle final de la circulation	Allée ≥ 1,20 m, retirer outils

✓ RÉPONSE À RETENIR

Ordre : déplacement, montage, signalétique et réassort, contrôle final. Avant réouverture : mobilier stable, allée libre d'au moins 1,20 m, outils et emballages retirés.

Question 3.2. Calculez la durée totale prévisionnelle des opérations. Proposez une répartition réaliste des tâches entre les deux membres de l'équipe, sans dépasser la durée totale calculée.

La somme des durées estimées est de 1 h 30 + 2 h + 1 h 30 + 30 min = 5 h 30. Les deux membres déplacent les ouvrages ensemble pendant 1 h 30, puis montent le présentoir ensemble pendant 2 h. Pendant les 1 h 30 de signalétique et de réassort, l'un installe les repères pendant que l'autre range les livres. Ils effectuent ensemble le contrôle final pendant 30 min. Le déroulement respecte les durées prévues.

✓ RÉPONSE À RETENIR

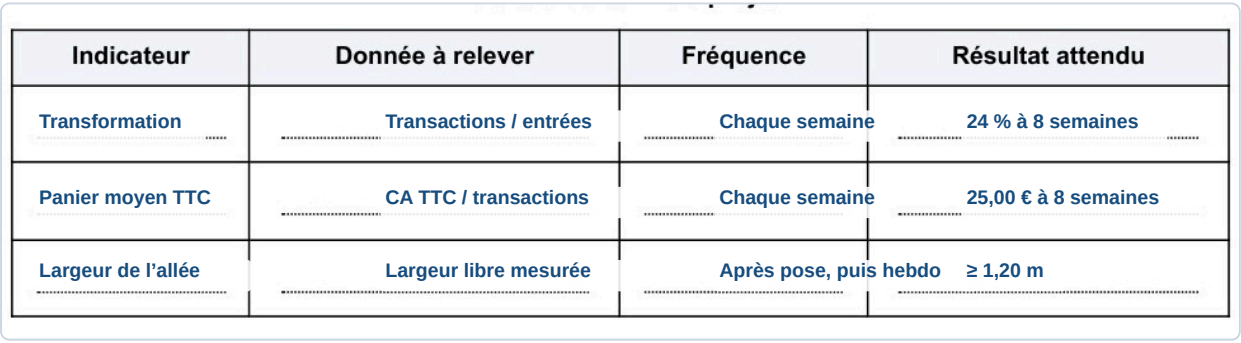
Durée totale prévisionnelle : 5 h 30, soit 330 min. La répartition proposée respecte chaque durée estimée et la durée totale.

Question 3.3. Complétez le DR 2 avec trois indicateurs de suivi. Pour chacun, précisez la donnée à relever, la fréquence de relevé et le résultat attendu au regard du projet.

Choisir des indicateurs liés aux objectifs commerciaux et à la circulation permet de vérifier à la fois les effets sur les ventes et le respect des consignes d'aménagement. Relever les données chaque semaine, puis établir le bilan demandé huit semaines après l'installation. Pour les indicateurs commerciaux, utiliser les entrées et les transactions de la librairie, ainsi que le chiffre d'affaires TTC. Mesurer la largeur libre de l'allée après installation et lors des relevés de suivi.

Indicateur	Donnée à relever	Fréquence	Résultat attendu
Taux de transformation	Transactions ÷ entrées	Chaque semaine, bilan à 8 semaines	24 % à 8 semaines
Panier moyen TTC	Chiffre d'affaires TTC ÷ transactions	Chaque semaine, bilan à 8 semaines	25,00 € à 8 semaines
Largeur libre de l'allée	Largeur de passage mesurée	Après installation, puis chaque semaine	Au moins 1,20 m

DR 2 complété : indicateurs de suivi



✓ RÉPONSE À RETENIR

À huit semaines : transformation à 24 %, panier moyen à 25,00 € TTC et largeur libre de l'allée d'au moins 1,20 m.

4. Prévention, sécurité et qualité de service

Le projet implique la manutention de cartons de livres, le montage du présentoir, des travaux dans la zone et la préparation de la réouverture au public. Les propositions doivent tenir compte des risques recensés, des consignes internes de sécurité et de la clarté du classement pour l'équipe et les clients.

Question 4.1. Pour chacune des trois premières situations du tableau, indiquez une mesure de prévention concrète à mettre en place avant ou pendant l'opération.

Appliquer une mesure adaptée à chacun des trois risques :

Situation	Mesure de prévention
Transport des cartons de livres	Préparer le trajet, limiter la charge portée, utiliser un chariot si adapté et demander de l'aide pour les cartons encombrants.
Montage du présentoir	Rendre la zone temporairement inaccessible au public et suivre la notice du fabricant.
Travaux pendant le déplacement des ouvrages	Maintenir la zone de travail dégagée pour limiter les risques de chute et de heurt.

Ces mesures reprennent les consignes de manutention et de montage du DT 3.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Manutention préparée avec charges limitées et chariot adapté ; montage isolé et conforme à la notice ; zone de travail dégagée.

Question 4.2. Établissez une vérification de fin de chantier en citant trois contrôles à effectuer avant la réouverture au public, dont un contrôle relatif à la circulation.

Avant la réouverture, effectuer trois contrôles et corriger toute anomalie :

- Vérifier la stabilité du présentoir après montage.
- Contrôler que l'allée principale conserve au moins 1,20 m de largeur libre.
- Retirer les outils et emballages, puis vérifier que les ouvrages sont correctement rangés.

La réouverture intervient seulement après validation de ces contrôles.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Présentoir stable ; largeur libre de l'allée d'au moins 1,20 m ; outils et emballages retirés, ouvrages correctement rangés.

Question 4.3. Indiquez comment informer l’équipe et les clients du nouvel aménagement tout en maintenant une information claire sur le classement des ouvrages.

Avant la réouverture, présenter le nouvel aménagement à l’équipe lors d’un briefing : emplacement des ouvrages, logique de classement et consignes pour orienter les clients.

Informer les clients avec une signalétique visible et lisible près du présentoir. Reprendre les mêmes intitulés et catégories que dans le classement des ouvrages afin de faciliter le repérage.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Briefing de l’équipe et signalétique client lisible, reprenant les mêmes intitulés et catégories que le classement des ouvrages.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve E3 du BP Libraire, session 2026, porte le code 26-BP-LIBR-E3 et dure deux heures, coefficient 3. Elle étudie l'amélioration de l'espace des littératures de l'imaginaire de la librairie Les Passerelles. Les compétences évaluées couvrent le diagnostic commercial, les calculs de faisabilité, l'organisation du projet, le suivi des résultats et la prévention des risques.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le nombre de transactions se calcule par N = E × t, avec le taux de transformation exprimé sous forme décimale.
- Le chiffre d'affaires TTC se calcule par CA = N × P, où P est le panier moyen TTC.
- La surface d'un rectangle est longueur × largeur, après conversion des dimensions dans une unité commune.
- La capacité d'exposition s'estime par N = L/l, en utilisant les mêmes unités pour le linéaire disponible et la largeur moyenne d'un dos.

Points de vigilance & attentes du jury

- Présentez les calculs avec les unités et arrondissez les montants au centime et les pourcentages au dixième de point.
- Distinguez le chiffre d'affaires TTC du taux de marge, que le sujet précise ne pas appliquer aux comparaisons TTC.
- Vérifiez la largeur libre de l'allée par rapport au minimum de 1,20 m et exprimez la marge en centimètres.
- Pour chaque indicateur de suivi, précisez une donnée mesurable, une fréquence et un résultat attendu lié au projet.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer l'évolution du chiffre d'affaires en pourcentage ?

Calculez d'abord l'écart entre le chiffre d'affaires prévisionnel et celui de référence. Divisez cet écart par le chiffre d'affaires de référence, puis multipliez par 100. Indiquez le signe et arrondissez le résultat au dixième de point.

Q : Comment estimer le nombre de livres exposables sur le présentoir ?

Additionnez les longueurs utiles des quatre niveaux pour obtenir le linéaire total. Convertissez ce linéaire en millimètres, divisez-le par la largeur moyenne de dos d'un livre, puis arrondissez à l'entier inférieur.

Q : Comment organiser le temps pour cette épreuve de deux heures ?

L'épreuve est répartie entre quatre parties notées sur 5, 6, 5 et 4 points. Vous pouvez répartir votre temps selon ce poids, tout en réservant quelques minutes à la vérification des calculs, des unités et des documents réponses à rendre.

Q : Quels éléments rendent un indicateur de suivi pertinent dans ce sujet ?

Un indicateur pertinent est mesurable et relié à un objectif du projet. Le tableau demandé doit préciser la donnée observée, la fréquence de relevé et le résultat attendu, par exemple pour le chiffre d'affaires, la circulation ou la lisibilité du classement.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bplibraire.fr/assets/annales/bp-libraire/Conception et soutenance d'un projet d'amélioration/2026/BP Libraire - Conception et soutenance d'un projet d'amélioration - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources BP Libraire : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.