Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Libraire, veuillez visiter :
bplibraire.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET PROFESSIONNEL

LIBRAIRE

SESSION 2026

ÉPREUVE E3 : GESTION DE LA LIBRAIRIE (U30), ÉTUDE D'UN PROJET D'AMÉLIORATION

Coefficient : 3 Durée : 2 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse du besoin et diagnostic (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude de faisabilité et choix d'aménagement (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Préparation et suivi du projet (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité de service (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 9 pages numérotées de 1/9 à 9/9.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : LIBRAIRIE LES PASSERELLES, LYON (RHÔNE)

La librairie Les Passerelles souhaite réaménager son espace consacré aux littératures de l'imaginaire. Vous êtes chargé de préparer une proposition d'amélioration à présenter à la direction. Le projet doit améliorer la lisibilité de l'offre, faciliter la circulation des clients et respecter le budget fixé à 1 800 € TTC. Vous disposez des données commerciales, du relevé d'aménagement et des consignes internes réunis dans le dossier technique.

Les réponses doivent être justifiées à partir des documents fournis. Les montants seront arrondis au centime et les pourcentages au dixième de point.

PARTIE 1 : Analyse du besoin et diagnostic (5 points)

Analyser la situation commerciale et formuler les objectifs du projet

À partir des données du DT 2, établissez un diagnostic de la situation actuelle et identifiez les résultats attendus du projet. Les calculs doivent être présentés avec leurs unités et les choix doivent être argumentés.

Indicateurs commerciaux de référence

Indicateur	Situation actuelle	Objectif après réaménagement
Entrées en librairie	8 400	8 400
Taux de transformation	22 %	24 %
Panier moyen TTC	24,00 €	25,00 €
Taux de marge commerciale	36 %	36 %

Données internes de la librairie sur une période de huit semaines.

1.1 (2 points) Calculez le nombre de transactions et le chiffre d'affaires TTC de référence sur huit semaines. Utilisez les relations suivantes : $N = E \times t$ et $CA = N \times P$, où E désigne le nombre d'entrées, t le taux de transformation et P le panier moyen.

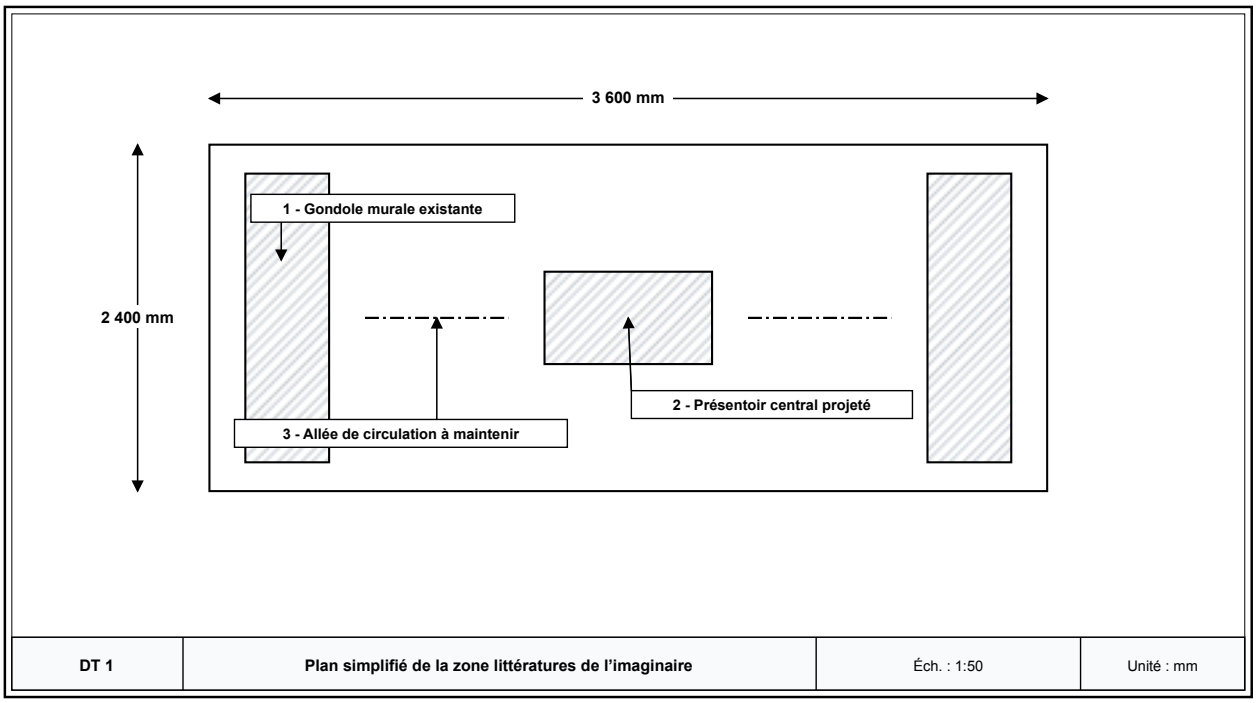
1.2 (1,5 point) Calculez le chiffre d'affaires TTC prévisionnel après réaménagement, puis déterminez l'évolution du chiffre d'affaires en euros et en pourcentage par rapport à la situation de référence.

1.3 (1,5 point) À partir des données calculées et du cahier des charges, indiquez deux problèmes auxquels le projet doit répondre et formulez deux indicateurs permettant d'en mesurer les résultats.

PARTIE 2 : Étude de faisabilité et choix d'aménagement (6 points)

Exploiter le plan, dimensionner l'offre et vérifier la faisabilité budgétaire

La direction envisage l'installation d'un présentoir central et d'une signalétique dédiée. Vous devez vérifier la capacité d'exposition, la circulation et le coût du projet à l'aide des DT 1 et DT 3.



DT 1	Plan simplifié de la zone littératures de l'imaginaire	Éch. : 1:50	Unité : mm

2.1 (1,5 point) Calculez la surface de la zone et l'emprise au sol du présentoir central, dont les dimensions sont de 700 mm par 800 mm. Déterminez la surface restante hors emprise du présentoir.

2.2 (1,5 point) La largeur mesurée de l'allée principale après implantation est de 1,25 m. Au regard de la consigne interne du DT 3, concluez sur la conformité de la circulation et indiquez la marge disponible en centimètres.

2.3 (1,5 point) Le présentoir comporte quatre niveaux exploitables de 1,20 m chacun. Calculez le linéaire total de présentation, puis estimez le nombre de livres exposables si un livre occupe en moyenne 25 mm de largeur de dos. Utilisez $N = L/l$ et arrondissez à l'entier inférieur.

2.4 (1,5 point) Calculez le coût total TTC du projet à partir des postes du DT 3. Indiquez si le budget maximal de 1 800 € TTC est respecté et calculez le solde budgétaire.

PARTIE 3 : Préparation et suivi du projet (5 points)

Organiser la mise en œuvre et définir les modalités de suivi

La librairie prévoit une mise en œuvre en dehors des heures d'ouverture. La direction demande un déroulement opérationnel concis et des indicateurs permettant d'évaluer le projet huit semaines après son installation.

Données de préparation du projet

Opération	Durée estimée	Ressource ou contrainte
Déplacement des ouvrages et étiquetage temporaire	1 h 30	Deux membres de l'équipe
Montage et contrôle du présentoir	2 h	Notice fabricant et contrôle de stabilité
Installation de la signalétique et réassort	1 h 30	Respect du plan de classement
Contrôle final de la circulation	30 min	Allée principale : au moins 1,20 m

Consignes de la direction et ressources mobilisables.

3.1 (2 points) Complétez le DR 1 en ordonnant les opérations de préparation et d'installation. Justifiez un point de contrôle à réaliser avant la réouverture de la librairie.

3.2 (1,5 point) Calculez la durée totale prévisionnelle des opérations. Proposez une répartition réaliste des tâches entre les deux membres de l'équipe, sans dépasser la durée totale calculée.

3.3 (1,5 point) Complétez le DR 2 avec trois indicateurs de suivi. Pour chacun, précisez la donnée à relever, la fréquence de relevé et le résultat attendu au regard du projet.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et qualité de service (4 points)

Identifier les risques et proposer des mesures de prévention

La manutention des ouvrages, le montage du mobilier et la circulation du public doivent être pris en compte dans la préparation du projet. Les consignes internes figurent au DT 3. Les propositions doivent être adaptées aux opérations décrites.

Situation de travail et risques à examiner

Situation	Risque principal	Point de vigilance
Transport de cartons de livres	Manutention manuelle	Réduire les prises éloignées et les torsions
Montage du présentoir	Basculement ou pincement	Suivre la notice et stabiliser le mobilier
Travaux pendant le déplacement des ouvrages	Chute ou heurt	Maintenir une zone de travail dégagée
Réouverture au public	Obstacle dans l'allée	Contrôler le passage et retirer les outils

Situations recensées par la direction de la librairie.

4.1 (2 points) Pour chacune des trois premières situations du tableau, indiquez une mesure de prévention concrète à mettre en place avant ou pendant l'opération.

4.2 (1 point) Établissez une vérification de fin de chantier en citant trois contrôles à effectuer avant la réouverture au public, dont un contrôle relatif à la circulation.

4.3 (1 point) Indiquez comment informer l'équipe et les clients du nouvel aménagement tout en maintenant une information claire sur le classement des ouvrages.

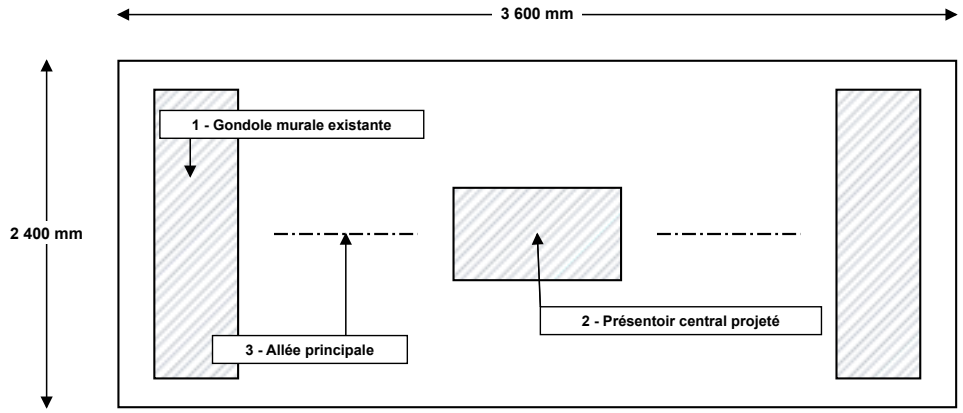
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN COTÉ DE LA ZONE ET CARACTÉRISTIQUES DU MOBILIER

La zone étudiée mesure 3,60 m sur 2,40 m. Le présentoir central projeté mesure 700 mm sur 800 mm. Les gondoles murales existantes sont conservées. Le plan est schématique et n'est pas destiné à l'exécution de travaux de bâtiment. Les dimensions indiquées priment sur l'échelle graphique.

Le présentoir comporte quatre niveaux de présentation de 1,20 m de longueur utile chacun. La largeur moyenne de dos d'un ouvrage retenue pour l'estimation est de 25 mm.



DT 1	Plan simplifié et repérage des équipements	Éch. : 1:50	Unité : mm

DT 2 : RELEVÉ DES PERFORMANCES COMMERCIALES

Les données ci-dessous portent sur huit semaines complètes. Le nombre d'entrées est mesuré par le compteur situé à l'entrée de la librairie. Le taux de transformation correspond au nombre de transactions rapporté au nombre d'entrées. Le panier moyen est calculé à partir du chiffre d'affaires TTC et du nombre de transactions.

Situation de référence : 8 400 entrées, taux de transformation de 22 %, panier moyen de 24,00 € TTC. Objectif après projet : 8 400 entrées, taux de transformation de 24 %, panier moyen de 25,00 € TTC. Le taux de marge commerciale moyen est de 36 % du chiffre d'affaires hors taxes. Pour les calculs de comparaison demandés dans le sujet, les chiffres d'affaires sont exprimés TTC et le taux de marge est appliqué uniquement lorsque cela est explicitement demandé.

Données commerciales sur huit semaines

Donnée	Valeur de référence	Valeur visée
Entrées	8 400	8 400
Taux de transformation	22 %	24 %
Panier moyen TTC	24,00 €	25,00 €
Taux de marge commerciale	36 %	36 %

Source : relevés internes de la librairie Les Passerelles.

DT 3 : CAHIER DES CHARGES, BUDGET ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Le budget maximal autorisé est de 1 800 € TTC. Les devis retenus sont les suivants : présentoir central, 720 € TTC ; signalétique et impression, 180 € TTC ; réassort initial d'ouvrages, 600 € TTC ; consommables et étiquetage, 90 € TTC.

La consigne interne de circulation impose de maintenir une largeur libre d'au moins 1,20 m sur l'allée principale. La largeur mesurée après implantation prévisionnelle est de 1,25 m. Avant réouverture, le mobilier doit être stable, les outils et emballages retirés, les ouvrages correctement rangés et le cheminement contrôlé.

Pour la manutention, l'équipe doit préparer les déplacements, limiter les charges transportées à la fois, utiliser un chariot lorsque cela est adapté et demander de l'aide pour les objets encombrants. Le montage est réalisé conformément à la notice du fabricant, dans une zone temporairement inaccessible au public. Ces consignes complètent les obligations générales de prévention des risques professionnels.

Budget prévisionnel et contraintes du projet

Poste	Montant TTC	Contrainte ou contrôle
Présentoir central	720,00 €	Stabilité vérifiée après montage
Signalétique et impression	180,00 €	Lisibilité et cohérence avec le classement
Réassort initial d'ouvrages	600,00 €	Sélection adaptée à l'assortiment
Consommables et étiquetage	90,00 €	Retrait des emballages avant ouverture
Budget maximal	1 800,00 €	Aucun dépassement autorisé

Données validées par la direction.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Question 3.1 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau en indiquant l'ordre des opérations et le contrôle associé. Les durées figurent dans l'énoncé de la partie 3.

Ordonnancement des opérations

Rang	Opération	Contrôle ou précaution à prévoir
.....	Déplacement des ouvrages et étiquetage temporaire	.....
.....	Montage et contrôle du présentoir	.....
.....	Installation de la signalétique et réassort	.....
.....	Contrôle final de la circulation	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Document réponse à rendre avec la copie : Question 3.3 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau avec trois indicateurs pertinents. Chaque indicateur doit être mesurable et lié à un objectif du projet.

Tableau de suivi du projet

Indicateur	Donnée à relever	Fréquence	Résultat attendu
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.