Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Libraire, veuillez visiter :
bplibraire.fr/annales-sujets-et-corriges

BP LIBRAIRE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Environnement économique et juridique des activités professionnelles

Session 2026 • Code sujet : **26-BP-LIBR-E4** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **2**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse juridique du litige avec le transporteur (4 questions) **Page 3**

2. Diagnostic managérial et stratégique (4 questions) **Page 5**

3. Analyse économique et financière (4 questions) **Page 8**

4. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 10**

Sujet officiel (PDF) : https://bplibraire.fr/assets/annales/bp-libraire/Environnement économique et juridique de la librairie/2026/BP Librairie - Environnement économique et juridique de la librairie - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse juridique du litige avec le transporteur

La librairie Le Passage conteste le plafond d'indemnisation de 150 € appliqué par HexaLivraison après la perte d'un colis de 40 ouvrages d'une valeur de 1 200 € HT. Le candidat analyse le litige selon le syllogisme juridique, à partir des extraits du Code civil et de la décision Chronopost, en distinguant les demandes possibles des éléments incertains.

Question 1.1. Qualifiez juridiquement les faits en identifiant les parties, la nature du contrat, l'obligation qui n'a pas été exécutée et le préjudice invoqué par la librairie.

Les parties sont la librairie Le Passage, expéditrice, et HexaLivraison, transporteur. Elles sont liées par un contrat de transport. HexaLivraison devait acheminer à l'établissement scolaire un colis de 40 ouvrages, mais celui-ci a été perdu : l'obligation de transport n'a pas été exécutée. La librairie invoque un préjudice matériel correspondant à la valeur des livres, soit 1 200 € HT. Le contrat prévoit toutefois un plafond de 150 € sans assurance complémentaire, option non souscrite.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Inexécution du contrat de transport : perte des 40 ouvrages et préjudice matériel invoqué de 1 200 € HT.

Question 1.2. Formulez le problème de droit auquel doit répondre la librairie concernant le plafond d'indemnisation prévu au contrat.

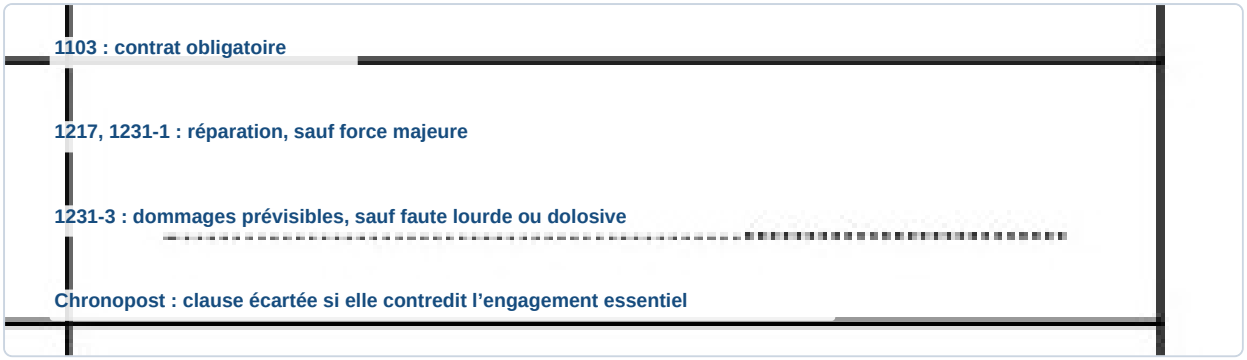
La question est de savoir si HexaLivraison peut opposer à la librairie le plafond contractuel de 150 € après la perte du colis, ou si cette clause doit être réputée non écrite parce qu'elle contredirait la portée d'une obligation essentielle du transporteur. La réponse dépend du contenu précis de l'offre, des conditions de livraison et des circonstances de la perte. L'arrêt Chronopost ne conduit pas à écarter automatiquement toute clause limitative.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le plafond de 150 € peut-il être écarté s'il contredit la portée de l'obligation essentielle du transporteur ?

Question 1.3. Présentez les règles de droit applicables à la situation en vous appuyant sur les articles du Code civil reproduits dans le DT 1 et sur la décision de la Cour de cassation reproduite dans le DT 3. Complétez les rubriques correspondantes du DR 1.

L'article 1103 du Code civil impose le respect du contrat légalement formé. Selon l'article 1217, la partie victime d'une inexécution peut demander réparation. L'article 1231-1 prévoit des dommages et intérêts en cas d'inexécution, sauf force majeure. L'article 1231-3 limite en principe la réparation aux dommages prévus ou prévisibles lors de la conclusion du contrat, sauf faute lourde ou dolosive. Enfin, selon l'arrêt Chronopost, une clause limitative qui contredit la portée de l'engagement essentiel peut être réputée non écrite, selon les circonstances de l'espèce.

Règles de droit applicables, DR 1



✓ RÉPONSE À RETENIR

Le contrat s'impose ; l'inexécution ouvre droit à réparation, selon les limites légales et l'examen concret de la clause.

Question 1.4. Appliquez ces règles aux faits et proposez une solution motivée à la librairie. Distinguez ce qui peut être demandé au transporteur de ce qui reste incertain au regard des éléments communiqués. Complétez la conclusion du DR 1.

La perte du colis constitue une inexécution du contrat. La librairie peut demander réparation de son préjudice matériel et justifier la valeur des ouvrages perdus, soit 1 200 € HT. HexaLivraison peut opposer le plafond contractuel de 150 €, puisque l'assurance complémentaire n'a pas été souscrite. La librairie peut contester cette clause au regard de l'arrêt Chronopost. Toutefois, les éléments fournis ne précisent ni la teneur exacte de l'engagement de livraison ni les circonstances de la perte : la possibilité d'obtenir une indemnisation supérieure au plafond reste incertaine.

Solution motivée, DR 1



✓ RÉPONSE À RETENIR

Demander réparation du préjudice de 1 200 € HT et contester le plafond de 150 € ; son dépassement reste incertain.

2. Diagnostic managérial et stratégique

La direction de la librairie Le Passage envisage de développer les ventes à distance tout en conservant son identité indépendante et son positionnement fondé sur le conseil et les animations culturelles. Les données internes et environnementales servent à établir des diagnostics, évaluer la cohérence du projet et proposer des actions de compétitivité réalistes.

Question 2.1. À partir du DT 2, établissez un diagnostic SWOT en identifiant au moins deux forces, deux faiblesses, deux opportunités et deux menaces pertinentes pour la librairie. Complétez le tableau du DR 1.

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
Équipe de 8 salariés Clientèle locale fidèle	Suivi des expéditions manuel Frais de préparation et de livraison limitant la rentabilité	Soutien municipal aux animations Outils numériques adaptés aux petites entreprises	Grandes plateformes très visibles et bien équipées Hausse des coûts de transport et d'énergie

Les forces tiennent à l'équipe, à la fidélité locale et aux animations. Les limites logistiques freinent les ventes à distance. Les aides et outils numériques sont des leviers de développement, tandis que les plateformes et la hausse des coûts renforcent la pression concurrentielle.

SWOT complété

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
8 salariés	Suivi manuel	Aide animations	Plateformes
Clientèle fidèle	Frais logistiques	Outils numériques	Transport, énergie

✓ RÉPONSE À RETENIR

Valoriser la proximité et les animations, tout en corrigeant les faiblesses logistiques et en maîtrisant les coûts.

Question 2.2. Analysez l'environnement de la librairie selon les dimensions PESTEL. Présentez au moins un facteur pertinent pour quatre dimensions différentes et indiquez brièvement son effet possible sur l'activité. Complétez le tableau du DR 1.

Dimension	Facteur repéré	Effet possible
Politique	Soutien municipal aux animations culturelles	Financer ou promouvoir des événements
Économique	Hausse des coûts de transport et d'énergie	Réduire la rentabilité des commandes livrées
Socioculturelle	Demande de conseil, de retrait en magasin et d'achats responsables	Renforcer la différenciation locale
Technologique	Outils numériques adaptés aux petites entreprises	Faciliter la gestion des commandes et le suivi
Environnementale	Demande d'achats plus responsables	Valoriser le retrait et des livraisons mieux organisées
Légale	Réglementation du prix du livre et des conditions de livraison	Encadrer les prix et les modalités de vente

Les six dimensions font apparaître des leviers et des contraintes. Le soutien municipal et les outils numériques peuvent accompagner le développement. Les coûts de transport et d'énergie pèsent sur les marges. Les attentes de conseil, de retrait et d'achats responsables ouvrent des possibilités de différenciation. Enfin, la librairie doit tenir compte de l'encadrement légal du prix des livres et de leur livraison.

PESTEL complété

Dimension	Facteur repéré dans le DT 2	Effet possible sur la librairie
Politique	Aide municipale	Soutien aux animations
Économique	Transport et énergie en hausse	Marge réduite
Socioculturelle	Conseil, retrait, achats responsables	Différenciation locale
Technologique	Outils numériques accessibles	Suivi facilité
Environnementale	Demande d'achats responsables	Retrait, livraisons adaptées
Légale	Prix du livre et livraison encadrés	Modalités de vente encadrées

✓ RÉPONSE À RETENIR

Conjuguer proximité et outils numériques, maîtriser les coûts et respecter les règles de vente du livre.

Question 2.3. Appréciez la cohérence du choix de développer les ventes en ligne et la livraison à domicile avec le positionnement, les ressources et les contraintes de la librairie. Appuyez votre réponse sur au moins deux informations du DT 2.

Le projet est cohérent avec le site qui permet déjà de consulter le catalogue et de commander, ainsi qu'avec le fonds de 18 000 références. Les ventes à distance représentent déjà 12 % du chiffre d'affaires. Le conseil personnalisé et le retrait en magasin permettent de préserver l'identité de proximité. Toutefois, le suivi des expéditions est manuel et les frais de préparation et de livraison limitent la rentabilité de certaines commandes. Il est donc préférable d'améliorer le suivi et de vérifier la rentabilité avant d'accélérer le développement.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Développer progressivement les ventes à distance, en améliorant le suivi et en maîtrisant les frais de livraison.

Question 2.4. Proposez deux actions prioritaires et justifiées permettant de renforcer la compétitivité de la librairie, dont une action portant sur la sécurisation des livraisons ou la relation avec les transporteurs.

1. **Fiabiliser les expéditions :** comparer les transporteurs, négocier des conditions adaptées, mettre en place un suivi des colis et étudier une assurance selon la valeur des envois. Cela limite les risques de perte et facilite les réclamations.
2. **Renforcer l'offre en ligne de proximité :** adopter un outil de gestion adapté, mettre en avant les recommandations personnalisées et proposer le retrait en magasin. Cette action valorise le conseil tout en répondant à la demande de retrait et en limitant certains frais de livraison.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Priorités : sécuriser les expéditions et différencier l'offre en ligne par le conseil et le retrait en magasin.

3. Analyse économique et financière

Le candidat exploite les données comptables simplifiées de la librairie pour l'exercice 2025 : chiffre d'affaires, coût d'achat des livres vendus, autres charges variables et charges fixes. Il calcule les marges, le seuil de rentabilité et les indicateurs de sécurité, en présentant les calculs et en interprétant les résultats demandés.

Question 3.1. Calculez la marge commerciale de 2025, puis son taux par rapport au coût d'achat des livres vendus. Présentez les calculs et arrondissez le taux à un dixième de pourcentage.

La marge commerciale correspond au chiffre d'affaires diminué du coût d'achat des livres vendus : 720 000 - 432 000 = 288 000 €. Son taux, calculé par rapport au coût d'achat, est : 288 000 / 432 000 × 100 = 66,7 % après arrondi au dixième.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Marge commerciale : 288 000 € ; taux : 66,7 %.

Question 3.2. Calculez la marge sur coûts variables et le taux de marge sur coûts variables à partir des données du DT 2. Présentez les calculs et arrondissez le taux à un dixième de pourcentage.

Calcul	Résultat
Charges variables : 432 000 + 36 000	468 000 €
Marge sur coûts variables : 720 000 - 468 000	252 000 €
Taux : 252 000 / 720 000 × 100	35,0 %

La marge sur coûts variables contribue à couvrir les charges fixes.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Marge sur coûts variables : 252 000 € ; taux : 35,0 %.

Question 3.3. Calculez le seuil de rentabilité en chiffre d'affaires de l'exercice 2025, en utilisant les charges fixes et le taux de marge sur coûts variables. Arrondissez le résultat à l'euro.

Le seuil de rentabilité est le chiffre d'affaires nécessaire pour couvrir les charges fixes. Le taux de marge sur coûts variables de 35 % s'exprime sous forme décimale par 0,35 : 225 000 / 0,35 = 642 857,14 €. Arrondi à l'euro, le seuil est de 642 857 €.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Seuil de rentabilité 2025 : 642 857 € de chiffre d'affaires.

Question 3.4. Calculez la marge de sécurité en euros et l'indice de sécurité en pourcentage. Interprétez brièvement ces deux résultats pour la direction.

La marge de sécurité est l'écart entre le chiffre d'affaires réalisé et le seuil de rentabilité : 720 000 - 642 857,14 = 77 142,86 €, soit 77 143 € après arrondi. L'indice de sécurité est : 77 142,86 / 720 000 × 100 = 10,7 %.

- Le chiffre d'affaires pourrait diminuer d'environ 77 143 € avant d'atteindre le seuil.
- La marge de sécurité représente 10,7 % des ventes : la protection contre une baisse d'activité reste limitée.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Marge de sécurité : 77 143 € ; indice de sécurité : 10,7 %.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve E4 du BP Libraire, session 2026, code 26-BP-LIBR-E4, dure deux heures et est affectée du coefficient 2. Elle étudie le litige de la librairie Le Passage avec un transporteur, ses choix de développement et ses données financières 2025. Les compétences évaluées portent sur le raisonnement juridique, les diagnostics SWOT et PESTEL, les préconisations et les calculs de rentabilité.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La marge commerciale est égale au chiffre d'affaires moins le coût d'achat des livres vendus.
- Le taux de marge sur coûts variables est la marge sur coûts variables divisée par le chiffre d'affaires, multipliée par 100.
- Le seuil de rentabilité en chiffre d'affaires est égal aux charges fixes divisées par le taux de marge sur coûts variables exprimé en décimal.
- La marge de sécurité est le chiffre d'affaires moins le seuil de rentabilité; l'indice de sécurité rapporte la marge de sécurité au chiffre d'affaires.

Points de vigilance & attentes du jury

- En droit, distinguez la qualification des faits, le problème, les règles applicables et la solution motivée.
- Ne concluez pas que toute clause limitative est écartée: examinez l'engagement essentiel et les circonstances du litige.
- Dans le SWOT, séparez les facteurs internes, forces et faiblesses, des facteurs externes, opportunités et menaces.
- Présentez les calculs, utilisez le taux de marge sur coûts variables en décimal pour le seuil et respectez les arrondis demandés.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer le seuil de rentabilité à partir du taux de marge sur coûts variables ?

Divisez les charges fixes par le taux de marge sur coûts variables exprimé en décimal. Les charges variables comprennent le coût d'achat des livres vendus et les autres charges variables liées aux ventes.

Q : La clause limitative d'indemnisation s'applique-t-elle forcément au colis perdu ?

Pas nécessairement. L'arrêt Chronopost invite à vérifier si la clause contredit la portée de l'engagement essentiel du transporteur. Il faut examiner le contrat, l'offre, les conditions de livraison et les circonstances de la perte.

Q : Comment organiser le temps entre les trois parties de l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures et les parties valent respectivement 7, 7 et 6 points. Répartissez le temps selon ces pondérations, gardez quelques minutes pour vérifier les calculs et pensez à rendre le DR 1 complété.

Q : Qu'attend le jury pour les calculs financiers et les réponses juridiques ?

Présentez les formules et les étapes de calcul avec les arrondis demandés. Pour le litige, suivez le syllogisme juridique, appuyez-vous sur les documents fournis et ne concluez pas au-delà des éléments disponibles.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bplibraire.fr/assets/annales/bp-libraire/Environnement économique et juridique de la librairie/2026/BP Libraire - Environnement économique et juridique de la librairie - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources BP Libraire : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.