Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Libraire, veuillez visiter :
bplibraire.fr/annales-sujets-et-corriges

BREVET PROFESSIONNEL

LIBRAIRE

SESSION 2026

ÉPREUVE E11 : MERCATIQUE

Coefficient : 4 Durée : 3 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la clientèle et de l'assortiment (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Diagnostic de l'environnement et choix d'adaptation (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Exploitation des données commerciales (6 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 8 pages numérotées de 1/8 à 8/8.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES : LIBRAIRIE DES RIVES, LIBRAIRIE INDÉPENDANTE SITUÉE À VALMONT-SUR-LOIRE

La Librairie des Rives est une librairie indépendante généraliste implantée dans le centre-ville de Valmont-sur-Loire. Pour les besoins de l'étude, elle est exploitée sous la forme d'une société à responsabilité limitée et emploie six salariés. Son positionnement repose sur le conseil personnalisé, une offre généraliste organisée par univers et des animations en lien avec les acteurs culturels locaux.

La gérante prépare l'adaptation de l'assortiment pour l'année 2026. Elle souhaite mieux répondre aux attentes des clients, tenir compte de l'environnement culturel et commercial et améliorer la performance des stocks, sans renoncer à l'identité de la librairie.

À partir de la situation et des documents techniques fournis, répondez aux questions dans l'ordre. Justifiez vos analyses et vos propositions en vous appuyant sur les données du dossier. Les calculs doivent faire apparaître les formules utilisées, les résultats et les unités pertinentes. Le sujet comporte trois parties notées sur 20 points.

PARTIE 1 : Analyse de la clientèle et de l'assortiment (7 points)

Suivre l'actualité et la production éditoriale, caractériser les attentes de la clientèle et analyser l'offre

La gérante souhaite vérifier que l'assortiment proposé correspond aux profils des clients et aux évolutions observées dans la librairie. Vous exploiterez les informations des DT 1 et DT 2 ainsi que les données de performance du DT 3.

1.1 (2 points) À partir des données de clientèle du DT 1, caractérisez deux attentes ou comportements significatifs de la clientèle de la Librairie des Rives. Pour chacun, indiquez une conséquence concrète possible sur l'offre ou le conseil en librairie.

1.2 (2 points) À partir des informations du DT 2, repérez deux éléments d'actualité culturelle ou de production éditoriale susceptibles d'intéresser la clientèle. Pour chacun, proposez une action de veille ou de valorisation adaptée à la librairie.

1.3 (3 points) En vous appuyant sur le DT 3, comparez la place de la bande dessinée et des sciences humaines et sociales dans le chiffre d'affaires 2025 et dans le stock moyen valorisé. Présentez les parts calculées, puis formulez un constat sur l'adéquation de ces deux rayons entre leur poids commercial et les moyens qui leur sont consacrés.

PARTIE 2 : Diagnostic de l'environnement et choix d'adaptation (7 points)

Analyser le contexte commercial et culturel et proposer une adaptation cohérente de l'offre

La gérante envisage de renforcer les actions autour de la jeunesse et de la bande dessinée, tout en limitant les risques liés à l'immobilisation des stocks. Construisez un diagnostic argumenté et formulez des préconisations à partir des DT 1, DT 2 et DT 3.

2.1 (2,5 points) Présentez un diagnostic synthétique de la librairie en distinguant deux forces, deux faiblesses, deux opportunités et deux menaces. Chaque élément doit être relié à une information précise des documents.

2.2 (2,5 points) Réalisez une analyse PESTEL du contexte de la Librairie des Rives. Présentez au moins quatre facteurs relevant de dimensions différentes et expliquez brièvement leur incidence possible sur l'assortiment ou l'activité commerciale.

2.3 (2 points) Proposez deux décisions complémentaires d'adaptation de l'assortiment pour 2026. Pour chacune, précisez le rayon ou la clientèle ciblée, l'action envisagée et un indicateur permettant d'en suivre les résultats. Vos propositions doivent tenir compte des performances observées et de l'identité commerciale de la librairie.

PARTIE 3 : Exploitation des données commerciales (6 points)

Calculer et interpréter des indicateurs utiles à la décision d'assortiment

Les données chiffrées du DT 3 permettent d'apprécier l'évolution de l'activité et l'efficacité commerciale des rayons. Les résultats seront arrondis au dixième de pourcentage lorsque nécessaire.

3.1 (1,5 point) Calculez la variation en valeur du chiffre d'affaires entre 2024 et 2025, puis son taux d'évolution. Présentez les calculs et interprétez le résultat.

3.2 (1,5 point) Calculez la part du chiffre d'affaires 2025 réalisée par le rayon jeunesse et celle réalisée par le rayon sciences humaines et sociales. Comparez les deux résultats et indiquez ce qu'ils suggèrent pour le suivi de ces rayons.

3.3 (2 points) Calculez le rapport entre le chiffre d'affaires 2025 et le stock moyen valorisé pour les rayons bande dessinée et sciences humaines et sociales. Présentez les deux résultats sous forme de ratios, puis comparez la performance apparente de ces rayons en précisant une limite de cet indicateur.

3.4 (1 point) La gérante dispose d'une enveloppe supplémentaire de 2 400 € au coût d'achat pour tester de nouveaux titres en 2026. Proposez une répartition chiffrée entre deux rayons au maximum, justifiez-la par les données du dossier et indiquez comment évaluer le test après sa mise en place.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : SITUATION DE LA LIBRAIRIE ET DONNÉES DE CLIENTÈLE

La Librairie des Rives est une SARL indépendante de six salariés. Elle dispose d'une surface de vente de 210 m² et d'un fonds d'environ 11 500 références. Elle privilégie le conseil, les rencontres avec des auteurs et les partenariats avec les établissements scolaires et les associations culturelles. Sa clientèle est principalement locale, avec une fréquentation accrue le samedi.

Enquête interne menée auprès de 200 clients en octobre 2025 : 42 % déclarent rechercher prioritairement le conseil d'un libraire ; 31 % souhaitent davantage de rencontres et de sélections thématiques ; 27 % indiquent comparer les disponibilités avec les offres en ligne avant de se déplacer. Parmi les répondants, 38 % achètent au moins un livre jeunesse par mois dans la librairie et 29 % déclarent acheter régulièrement de la bande dessinée.

La librairie propose la réservation en magasin et le retrait sur place. Elle ne dispose pas d'un service de livraison à domicile. L'enquête est réalisée sur la clientèle présente en magasin et ne constitue pas une mesure de l'ensemble des habitants de Valmont-sur-Loire.

Cadre réglementaire utile à la politique commerciale : l'article 1er de la loi n° 81-766 du 10 août 1981 relative au prix du livre prévoit que l'éditeur ou l'importateur fixe le prix de vente au public du livre qu'il édite ou importe. Le prix public fixé s'impose aux détaillants, sous réserve des dérogations prévues par la loi. Cet élément doit être pris en compte dans la réflexion commerciale sur le prix des livres.

Profil déclaré des clients interrogés

Indicateur déclaré	Résultat
Recherche prioritaire de conseil	42 %
Souhait de rencontres et de sélections thématiques	31 %
Comparaison des disponibilités avec les offres en ligne	27 %
Achat d'au moins un livre jeunesse par mois dans la librairie	38 %
Achat régulier de bande dessinée	29 %

Enquête interne réalisée en octobre 2025 auprès de 200 clients présents en magasin

DT 2 : ENVIRONNEMENT CULTUREL, COMMERCIAL ET ÉLÉMENTS DE PRODUCTION ÉDITORIALE

Les éléments ci-dessous sont des données de veille recueillies par la Librairie des Rives pour préparer son plan d'assortiment 2026.

Environnement local : la médiathèque municipale organise un mois de la bande dessinée au printemps 2026. Deux collèges du secteur ont sollicité la librairie pour des sélections de lecture jeunesse. Un commerce spécialisé dans les loisirs créatifs, situé à proximité, a annoncé

l'ouverture d'un rayon de livres jeunesse. Le centre-ville connaît des travaux de voirie prévus pendant six semaines à l'automne 2026, période durant laquelle l'accès piéton pourra être perturbé.

Veille éditoriale : les représentants des éditeurs ont signalé l'arrivée, au premier trimestre 2026, de plusieurs nouveautés jeunesse, dont une série illustrée destinée aux lecteurs de 9 à 12 ans. Une nouvelle saison d'une adaptation audiovisuelle d'une série de bande dessinée est annoncée pour le printemps 2026. La librairie a également repéré plusieurs essais accessibles sur les enjeux environnementaux et sociaux, susceptibles d'alimenter une table thématique avec une sélection jeunesse associée.

Politique commerciale : le prix public des livres est fixé dans le cadre de la réglementation relative au prix du livre. La librairie peut notamment agir sur la sélection, la disponibilité, le conseil, la présentation, les animations et les services associés, dans le respect des règles applicables.

Repères de veille pour l'année 2026

Dimension observée	Information recueillie	Période ou échéance
Culture locale	Mois de la bande dessinée organisé par la médiathèque municipale	Printemps 2026
Demande institutionnelle	Deux collèges sollicitent des sélections de lecture jeunesse	Préparation de l'année scolaire 2026
Concurrence	Ouverture annoncée d'un rayon jeunesse dans un commerce de loisirs créatifs voisin	Date annoncée en 2026
Accès au centre-ville	Travaux de voirie pouvant perturber l'accès piéton	Six semaines à l'automne 2026
Production éditoriale	Nouveautés jeunesse, adaptation audiovisuelle d'une série de bande dessinée et essais sur les enjeux environnementaux et sociaux	Premier trimestre et printemps 2026

Données recueillies par la librairie pour l'étude de son environnement

DT 3 : TABLEAU DE BORD COMMERCIAL ET STOCKS DE LA LIBRAIRIE

Les données sont issues du tableau de bord de la Librairie des Rives. Les chiffres d'affaires sont exprimés en euros TTC. Le stock moyen valorisé correspond à la valeur moyenne du stock du rayon sur l'exercice, exprimée au coût d'achat. Pour les calculs demandés, utilisez les valeurs fournies sans retraitement.

Le rapport entre chiffre d'affaires et stock moyen valorisé est un indicateur synthétique de comparaison interne. Il ne constitue pas, à lui seul, une mesure complète de la rentabilité : il ne tient notamment pas compte des marges, des frais de personnel, des frais de fonctionnement ni des différences de prix et de délais de vente entre les rayons.

Chiffre d'affaires annuel

Exercice	Chiffre d'affaires
2024	480 000 €
2025	504 000 €

Données comptables de la Librairie des Rives, montants TTC

Performances par rayon en 2025

Rayon	Chiffre d'affaires 2025	Stock moyen valorisé	Part du chiffre d'affaires total
Fiction	180 000 €	120 000 €	.....
Jeunesse	126 000 €	82 000 €	.....
Bande dessinée	105 000 €	75 000 €	.....
Sciences humaines et sociales	63 000 €	63 000 €	.....
Beaux livres	30 000 €	30 000 €	.....
Total	504 000 €	370 000 €	100 %

Stock moyen valorisé au coût d'achat ; chiffre d'affaires TTC

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse : grille de diagnostic et de préconisations **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les tableaux ci-dessous. Pour les questions de calcul, indiquez les formules, les résultats et les unités. Vous pouvez joindre à votre copie tout développement nécessaire.

Diagnostic de la Librairie des Rives

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

À compléter à partir des documents techniques

Analyse PESTEL

Dimension	Facteur observé	Incidence possible sur l'activité ou l'assortiment
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Indiquez la dimension, le facteur observé et son incidence possible

Calculs d'indicateurs commerciaux

Indicateur	Formule et calcul	Résultat	Interprétation
Variation du chiffre d'affaires 2024-2025	.....	.....	.....
Taux d'évolution du chiffre d'affaires	.....	.....	.....
Part du chiffre d'affaires du rayon jeunesse	.....	.....	.....
Part du chiffre d'affaires du rayon sciences humaines et sociales	.....	.....	.....
Rapport chiffre d'affaires / stock moyen du rayon bande dessinée	.....	.....	.....
Rapport chiffre d'affaires / stock moyen du rayon sciences humaines et sociales	.....	.....	.....

À compléter pour les questions de la partie 3

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.